

door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van IT-JAY wordt gedekt en daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

(Voor B2C): Bovenstaande beperkingen gelden niet voor lichamelijke schade of overlijden, of daar waar de wet dit dwingend verbiedt.

Artikel 8 – Overmacht & Imprevisie

Geen van de partijen is aansprakelijk voor niet-nakoming als gevolg van overmacht (Force Majeure). Hieronder valt o.a. DDoS-aanvallen, stroomuitval, pandemieën, stakingen, en tekortkomingen van cloudproviders (bijv. AWS, Microsoft).

Imprevisie (Hardship): Indien onvoorziene omstandigheden, onafhankelijk van de wil van partijen, de uitvoering van het contract economisch of praktisch onredelijk bezwarend maken (bijv. extreme inflatie, gigantische stijging van softwarelicenties), hebben partijen het recht om een heronderhandeling van de voorwaarden te eisen conform art. 5:74 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 – Geheimhouding & Niet-afwerving (B2B)

Beide partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie van de andere partij (NDA-clausule).

Niet-afwerving: Het is de Klant verboden om, tijdens de duurtijd van de overeenkomst en tot 12 maanden na beëindiging ervan, medewerkers, freelancers of onderaannemers van IT-JAY rechtstreeks in dienst te nemen of op tederichten te geven, op straffe van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 12 maanden bruto honorarium van de betreffende persoon.

Artikel 10 – Privacy & Verwerking van Persoonsgegevens (GDPR)

IT-JAY verwerkt persoonsgegevens van de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke voor het eigen klantenbeheer en facturatie.

Indien IT-JAY in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt van derden (bijv. beheer van de databases van de Klant), treedt de Klant op als Verwerkingsverantwoordelijke en IT-JAY als Verwerker. In dat geval dient een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst (DPA) ondertekend te worden. De Klant vrijwaart IT-JAY voor alle claims van betrokkenen hieromtrent.

Artikel 11 – Ontbinding en Beëindiging

IT-JAY heeft het recht de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van:

- Faillissement, vereffening of gerechtelijke reorganisatie van de Klant;
- Ernstige wanprestatie van de Klant die niet wordt hersteld

binnen 14 dagen na ingebrekestelling; Vermoeden van misbruik, hacking of criminele activiteiten via de infrastructuur van IT-JAY.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechtbank

Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, tenzij de wet voor Consumenten dwingend een andere rechtbank voorschrijft.