

1. Verwerkingsverantwoordelijke

IT-JAY

Hofkensweg 42, 9420 Erpe-Mere, België

KBO / BTW-nummer: BE 0661.654.321

E-mail: info@it-jay.be

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij en per

welke activiteit?

Omdat wij uiteenlopende diensten aanbieden, verzamelen wij gegevens afhankelijk van de dienst die u afneemt.

A. Algemene Administratie, E-commerce & Hardware (NACE 46.500, 47.400, 47.910)

Gegevens: Voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adres, leveringsadres, e-mailadres, telefoonnummer, BTW-nummer en betaalgegevens.

Doel: Het verwerken van bestellingen, facturatie, verzending van hardware en afhandeling van garantieclaims.

B. IT-Diensten, Webapplicaties, Hosting & Softwareontwikkeling (NACE 62.010, 62.020, 62.030, 63.110, 63.120)

Gegevens: Inloggegevens (versleutelde wachtwoorden), IP-adressen, technische serverlogs, metadata, browser user-agents, en sessiecookies (gebruikt voor veilig sessiebeheer en authenticatie in webapplicaties).

Doel: Het verlenen van veilige toegang tot het klantenportaal, het beveiligen van webapplicaties tegen ongeautoriseerde toegang, monitoring van server-uptime en het oplossen van bugs in software/databases.

C. Fotografie, Beeldbewerking & Mediacreatie (NACE 74.201, 74.209, 73.110)

Gegevens: Portretfoto's, beelden waarop personen identificeerbaar zijn, locatiegegevens van de fotoshoot en visuele kenmerken.

Doel: Het uitvoeren van de fotografische opdracht (inclusief beeldbewerking/retouche), oplevering van de beelden aan de klant en (behoudens bezwaar) het gebruik van beelden in het portfolio van IT-JAY voor promotionele doeleinden.

D. Hardware Reparatie & Onderhoud (NACE 95.290, 62.090)

Gegevens: Persoonsgegevens die lokaal zijn opgeslagen op de door de klant ingeleverde apparatuur (pc's, harde schijven).

Doel/Beperking: IT-JAY verwerkt, kopieert of bekijkt deze bestanden niet, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor data-recovery of back-upmigratie op uitdrukkelijk verzoek van de klant. Voor deze gegevens geldt absolute geheimhouding.

E. Opleidingen & Consultancy (NACE 85.592, 85.599)

Gegevens: Namen van deelnemers, evaluatieformulieren, certificeringsgegevens en professionele achtergrond.

Doel: Registratie voor trainingen, uitgifte van bewijzen van deelname en afstemming van de lesstof.

3. Rechtsgronden voor de verwerking (Art. 6 AVG)

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend op basis van een geldige juridische grondslag:

Uitvoering van de overeenkomst: Voor het leveren van hardware, het programmeren van software, het uitvoeren van fotoshoots of reparaties.

Wettelijke verplichting: Het bewaren van facturatiegegevens voor de Belgische fiscus.

Gerechtigd belang: Voor netwerkbeveiliging (serverlogs), fraudepreventie, en het gebruik van gemaakte media in ons B2B-portfolio (waarbij altijd een afweging met uw privacy wordt gemaakt).

Toestemming: Voor het plaatsen van niet-essentiële cookies, of het commercieel publiceren van specifieke portretfoto's (vooral B2C). Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

4. Opslag, Locatie & Encryptie (Art. 32 AVG)

Om te garanderen dat persoonsgegevens en broncodes maximaal beschermd zijn, past IT-JAY geavanceerde technische beveiligingsmaatregelen toe:

CRM & Administratie (ZOHO EU): Alle actieve klant- en facturatiegegevens worden gehost in de Europese datacenters van ZOHO Corporation, volledig binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Datacenters van ZOHO zijn ISO27001 en GDPR

compliant.

Back-ups & Bestandsopslag (Google Drive met APFS): Alle bestanden (inclusief klantspecifieke softwarecode, databases en fotobestanden) worden als off-site back-up opgeslagen via Google Drive. Deze data wordt voorafgaand aan de upload lokaal versleuteld in een beveiligd APFS-volume (Apple File System) met zware encryptie. Doordat de decryptiesleutel uitsluitend bij IT-JAY berust (Zero-Knowledge architectuur), heeft Google of enige andere derde partij geen enkele mogelijkheid om uw bestanden, code of foto's in te zien.

Sessiebeheer (Web): Voor door ons ontwikkelde of gehoste webapplicaties maken wij gebruik van veilige, versleutelde authenticatie-flows en gehashte sessiecookies om inloggegevens te beschermen tegen onderschepping (zoals SQL-injecties of sessie-hijacking).

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Boekhouding & Facturen: 7 jaar (wettelijke plicht).
- Serverlogs & Technische (IP) logboeken: Maximaal 6 maanden, tenzij langer noodzakelijk wegens een lopend veiligheidsincident.
- Fotografie & RAW-bestanden: Geselecteerde afgewerkte beelden worden bewaard voor archief- en portfoliodoeleinden zolang dit relevant is voor de bedrijfsvoering, of totdat u uw toestemming (bij gerichte portretten) intrekt. Onbewerkte bestanden worden periodiek gewist.
- Opleidingsgegevens: Tot 3 jaar na de opleiding ter verificatie van certificaten.

6. Delen van gegevens met derden (Verwerkers)

Wij delen uw gegevens enkel met derde partijen wanneer dit strikt noodzakelijk is. Hieronder vallen:

- Cloudproviders & Hostingpartners: ZOHO (CRM), Google (geëncrypteerde opslag), en eventuele specifieke VPS-providers voor webhosting.
- Logistieke partners: Koerierdiensten (zoals Bpost, PostNL) voor het afleveren van hardware of fysieke prints.
- Boekhouder/Accountant: Voor de verwerking van onze bedrijfsadministratie.

Met al deze partijen zijn Verwerkersovereenkomsten gesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

7. Cookies op IT-JAY platformen

Essentiële & Sessiecookies: Noodzakelijk voor de werking van het klantenportaal (onthouden van logins, beveiligen van formulieren). Deze vereisen geen voorafgaande toestemming.

Analytische cookies: Om uw privacy te garanderen gebruikt IT-JAY geen analytische cookies op zijn website.

8. Uw Rechten

U heeft onder de AVG het recht op:

- Inzage in de gegevens die wij van u hebben. Rectificatie van foutieve of onvolledige gegevens.
- Wissing (Vergetelheid) van uw gegevens (bijv. het verwijderen van foto's uit ons portfolio of het wissen van uw web-account).
- Beperking van de verwerking en Bezwaar tegen de verwerking.
- Dataportabiliteit: Het ontvangen van uw data in een leesbaar formaat (bijv. SQL-dump van uw applicatiedata).

Stuur uw verzoek naar [info\[at\]it-jay.be](mailto:info[at]it-jay.be). Wij verwerken dit binnen 30 dagen.

9. Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Bij klachten over onze omgang met uw privacy heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Toezichthouder:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel | contact@apd-gba.be | www.gegevensbeschermingsautoriteit.be